



1. IDENTIFICATION

FONCTION : Technicien spécialiste en qualité logiciel

DÉPARTEMENT : ERP- programmation

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT : Responsable TI

2. PRINCIPALES RESPONSABILITÉ

Relevant du Responsable TI, le titulaire de cette fonction a la responsabilité d'assurer la gestion et la mise à jour du système de gestion informatique dédié pour toutes les activités de laboratoire ainsi que la gestion des outils informatiques selon les besoins et procédures. Vous serez donc appelé à :

- Documenter toutes les demandes internes de changement provenant des usagers du LIMS, en évaluer la teneur et les regrouper pour planifier la mise en œuvre;
- Valider et tester la conformité du logiciel suite à un changement ou une correction au système faite par le développeur LIMS ou un consultant externe;
- Fournir un support collaboratif quotidien aux utilisateurs des systèmes pour lesquels il est responsable;
- Documenter les procédures, les incidents et les solutions appliquées;
- Assurer la gestion des nouveaux usagers du système selon les modalités d'accès établies;
- Documenter et investiguer les problèmes à corriger par le développeur;
- Effectuer des changements relevant de sa compétence lorsque la demande a été autorisée;
- Agir comme la personne-ressource lors de changement/développement par le fournisseur externe;

3. AUTRES RESPONSABILITÉS

- Aviser le technicien de support réseau de toute irrégularité pour prévenir et corriger la situation;
- Faire les mises à jour et le tri (archivage/nettoyage) sur le serveur selon les besoins et la fréquence établie;
- Participer à des projets liés avec l'informatique (Site Web) en développant, testant, coordonnant les travaux;
- Participer à toute rencontre, réunion ou comité où sa présence est requise.



4. COMPÉTENCES :

- Bonne maîtrise du français (parlé et écrit) - capacité à rédiger adéquatement;
- Bonne maîtrise de l'anglais (4/5 parlé et écrit);
- Expérience avec un logiciel LIMS;
- Connaissance du logiciel Crystal Report;
- Connaissance de base des logiciels de la suite Office et du
- Connaissance avancée avec le logiciel Excel;
- Esprit d'analyse développé;
- Sens de l'organisation et de la méthode (rigueur);
- Jugement et capacité à solutionner des problèmes;
- Capacité de travailler avec grande rigueur et en équipe;
- Bonnes habiletés interpersonnelles (communication : écoute – expression);
- Discrétion et souci pour la confidentialité.

5. FORMATION ET QUALIFICATION REQUISES

5.1 Niveau d'étude :

- Diplôme d'études collégiales (DEC ou AEC) ou une combinaison de formation et d'expérience en support informatique ou test logiciel.

5.2 Années d'expérience :

- Expérience d'au moins 3 ans dans un poste comportant des responsabilités similaires.



6. RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX :

- Le salaire annuel sera fixé selon la scolarité et l'expérience (grille salariale);
- Assurances (soins dentaires, maladie complémentaire, vision, vie et invalidité longue durée);
- Programme d'Aide aux Employés;
- 4 semaines de vacances;
- Journées maladie;
- Horaires flexibles;
- Accès à la cafétéria du CEGEP;
- Accès aux installations sportives du CEGEP;
- Part employeur pour un REER;
- Stationnement sur place;
- Bornes recharge électrique (gratuit);
- Tenue décontractée;
- Possibilité de travail hybride.

7. STATUT DU POSTE

- Poste permanent
- Temps plein 37,5 heures / semaine, lundi au vendredi
- Quart de jour

8. ÉVALUATION DE RENDEMENT

- Après 1, 3 & 6 mois de service

Si vous avez envie de postuler ou des questions pour en savoir plus sur nos activités, n'hésitez pas à nous contacter : rh@gcttg.com